



Félag leiðsögumanna
Mörkinni 6
108 Reykjavík

Alþingi
Erindi nr. P 131/1462

komudagur 22.4.2005

www.touristguide.is

info@touristguide.is

Skrifstofutími:

Mánud. og þriðjud. kl. 16 - 18

Fimmtud. og föstud. kl. 14 - 16

Lokað á miðvikudögum.


Frá Félagi leiðsögumanna.

Umsögn um tillögu til þingsályktunar um ferðamál.

Félag leiðsögumanna á Íslandi fagnar tillögum um ferðamál sem eru góðar að flestu leyti. Tillagan tekur á mörgum sviðum ferðamála engu að síður er samt ennþá margt óljóst. Það stingur þó helst í augu að hvergi í tillögunni er minnst á leiðsögumenn sem gegna lykilhlutverki í móttöku ferðamanna.

Virðingarfyllt

f.h. Félags leiðsögumanna,


Ásta Óla Halldórsdóttir, formaður.

Landinu virðing – lífinu hlýja

Tillaga til þingsályktunar um ferðamál

Meginmarkmið í ferðamálum 2006-2015

Þskj. 1032 – 678. mál

Apríl 2005

Til athugunar

1. Fagmennska. Það er ánægjulegt að lesa hversu oft er tekið fram að nú eigi að leggja áherslu á fagmennsku við þróun íslenskra ferðamála.

Sjá aðaltexta, gr. 1.

Kynningarmál, gr. 1.

Menntun, gr. 3. Bls. 4, lína 16 og 23 að ofan. Gæða og öryggismál/markmið.

Við skiljum það sem svo að nú eigi t.d. að meta þær áherslur sem hafa verið efst á blaði í 26 ár í leiðsögukennslu í Leiðsöguskóla Íslands. Vonandi er sá skilningur réttur. Vekja þarf athygli á mikilvægi leiðsögustarfs í landkynningu almennt. Leiðsaga ferðafólks í heimalandinu er ákveðin og mikilvæg landkynning þótt hún nái ekki augum ferðamanna í formi heilsíðu auglýsinga í lit eða sem prentaðir í litbæklingar.

2. Menntun (bls. 2). Greinar 2 og 3. Góðar ef af verður í reynd. Þó ber að athuga að ekki er hægt að treysta á að sá grunnur sem nemandi hefur fengið í framhaldsskóla sé nægjanlegur til að afgreiða ferðamenn eða leiðbeina þeim á erlendum tungumálum. Hér vantar allt um löggilt leiðsögunám.

Við teljum nauðsynlegt að bæta við hér undir nýjum lið númer 5

5. Tryggt verði leiðsögunám sem sérhæft nám á háskólastigi.

Nauðsynlegt til að viðhalda gæðastigi leiðsagnar eins háu og það er í dag.

Bls 8 Dregið verði úr misræmi námskostnaðar í "réttindanámi" Ekki er ljóst hvað er átt við hér. Er átt við leiðsögunám?

3. Grunngerð bls 2-3. Merkingar í samgöngukerfinu. Það er í sjálfu sér ekkert að því að bæta merkingar á erlendum tungumálum en víða annars staðar í Evrópu þá er látið nægja að hafa grunnmerkingar á öðrum málum. Það er spurning hvort við eigum markvisst að tapa okkar sérkennum bæði er það tímfrekt og kostnaðarsamt.

4 Gæða- og öryggismál. Gr. 1= Við skiljum þetta þannig að aðeins faglærðir leiðsögumenn fái "rekstrar"-leyfi (starfsleyfi).

Hér viljum við bæta við hér nýjum lið 6

6. Tryggt verði að ferðahópar fái ávallt auðkennda fagmenntaða leiðsögumenn.

Rökstuðningur : Eins og flokkun og merking hótela og fólksflutningatækja ætti að sérmerkja fagmenntaða leiðsögumenn með skráðu gæðamerki.

5.Rekstrarumhverfi, bls. 6 = Leiðir, grein um að vinna eigi markvisst gegn leyfislausri starfsemi... Því erum við sammála, en það vantar viðurlög eða sektir á þau fyrirtæki sem sannanlega hafa starfsmenn á sínum vegum sem uppfylla ekki 110 gr. reglugerðar um atvinnu EES borgarar eða þeir hafa atvinnuleyfi.

6. Kynningarmál, bls. 5= Grein 6.. Ferðamálaráð vinni náið með aðilum í greininni o.s.frv. Mjög gott ef af verður. Það hefur vantað hingað til, sérstaklega hvað snertir leiðsögumenn.

7. Fjölpjódðasamstarf (bls. 7). Markmið= Að viðhalda og auka aðgang að upplýsingum um ferðamál o.s.frv. Stundum koma beiðnir frá erlendum nemendum í ferðamálanámi um hvar sé hægt að finna upplýsingar um íslenska ferðapjónustu á Netinu ...aðallega á ensku. Það virðist mjög erfitt að finna slíkar upplýsingar.

8. Gæða- og öryggismál (bls. 7, neðst).. Markmið.. að þjónusta á Íslandi uppfylli eða sé umfram væntingar ferðamanna. Sammála. Við viljum að sé haft að leiðarljósi og markmiði að íslensk ferðapjónusta gæti státað af jafn góðum leiðsögumönnum og önnur ferðamannalönd ... og helst betri. Eins og flokkun og merking hótela og fólksflutningatækja ætti að sérmerkja fagmenntaða leiðsögumenn m eð skráðu gæðamerki.