

Alþingi
Erindi nr. P 132/315
komudagur 30.11.2005



talsmaður neytenda

Alþingi - nefndasvið
B.t. ritara efnahags- og viðskiptanefndar
Alþingi
150 Reykjavík

Embætti talsmanns neytenda
Forbrugertalsmanden
The Consumer Spokesman

tn@tn.is www.tn.is

Höfðaborg
Borgartúni 21, 2. hæð
IS-105 Reykjavík
Sími 510 1100, fax 510 1101

Reykjavík, 28.11.2005
Tilv. 2005/0042 - 4.0
GT

Efni: Boð um umsögn um 37. mál, ferðakostnaður (132. löggjafarþing)

Vísað er til bréfs yðar, dags. 21. nóvember sl., varðandi ofangreint mál.

Með hliðsjón af þeim lagaramma sem gildir um embætti talsmanns neytenda (6. gr. laga nr. 62/2005) og þeim sjónarmiðum sem talsmaður neytenda miðar við til forgangsröðunar er boð yðar um bréflega umsögn um mál þetta vinsamlegast afþakkað.

Virðingarfyllst,
talsmaður neytenda,

Gísli Tryggvason.

talsmaður neytenda

- stendur vörð um hagsmuni og réttindi neytenda
- stuðlar að aukinni neytendavernd
- gefur út rökstuddar álitserðir
- gerir tillögur um úrbætur
- kynnir reglur um neytendamál
- leiðbeinir um meðferð ágreiningsmála
- bregst við brotum gegn réttindum og hagsmunum neytenda
- er óháður fyrirmælum frá öðrum