

Alþingi
Kirkjustræti
150 Reykjavík - stofnanir



NEYTENDASTOFA

Reykjavík, 11.02.2016
Tilv. 2016/0170 - 0.0.01
ÞAÁ

Efni: Umsögn Neytendastofu um frumvarp til laga um váttryggingastarfsemi (heildarlög, EES reglur), 396. mál.

Vísað er til tölvubréfs Efnahags- og viðskiptanefndar Alþingis, dags. 28. janúar 2016, þar sem Neytendastofu var sent til umsagnar frumvarp til laga um váttryggingastarfsemi, 396. mál.

Neytendastofa telur að frumvarp þetta sé til þess fallið að styrkja stöðu neytenda og aukna samkeppni á váttryggingamarkaði, meðal annars með auknum aðgangi neytenda að upplýsingum um stöðu váttryggingafélaga og með hinum auknu kröfum til gjaldþols váttryggingafélaga.

Heilbrigðir viðskiptahættir

Í 4. mgr. 10. gr. frumvarpsins er kveðið á um að Fjármálaeftirlitið skuli setja reglur um það hvað teljist vera eðlilegir og heilbrigðir viðskiptahættir í váttryggingaviðskiptum. Þá er tekið fram að þar skuli m.a. fjalla um upplýsingagjöf til viðskiptavina.

Neytendastofa bendir á að í lögum nr. 57/2005, um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu, er fjallað um hvaða viðskiptahætti skuli viðurkenna og hverja ekki og lagt bann við þeim viðskiptaháttum sem eru óréttmætir gagnvart neytendum. Lögin eru að verulegu leyti innleiðing á tilskipun Evrópuþingsins og ráðsins 2005/29/EB og gilda um alla atvinnustarfsemi, þ.m.t. starfsemi váttryggingafélaga. Í tilskipuninni og lögunum sem innleiða hana er mælt fyrir um allsherjarsamræmingu á reglum um viðskiptahætti sem gilda gagnvart neytendum. Samkvæmt lögunum er Neytendastofu falið eftirlit með ákvæðum laganna. Í því felst að eftirlit og ákvarðanir um það hvort viðskiptahættir eru lögmætir gagnvart neytendum er nú þegar á valdsviði Neytendastofu samkvæmt framangreindum lögum. Ganga þær reglur og samræmd framkvæmd þeirra á EES-svæðinu því ávallt framur umræddu ákvæði ef upp koma álitamál varðandi samskipti og upplýsingagjöf til viðskiptavina, o.s.frv. Í lögum nr. 56/2007 er auk þess kveðið á um samvinnu stjórnvalda á EES-svæðinu sem bera ábyrgð á neytendavernd. Markmið framangreindra laga og samstarf Neytendastofu við önnur stjórnvöld á EES-svæðinu er að tryggja að ávallt sé framfylgt samræmdum reglum sem gilda um viðskiptahætti fyrirtækja gagnvart neytendum. Ljóst er því að mati Neytendastofu að slík sérlög ganga því almennt framur almennum áréttingum laga um að fyrirtæki skuli starfrækja sína starfsemi í hátt við góða og eðlilega viðskiptahætti svo sem gert er í frumvarpi þessu.

Sérreglur um markaðssetningu

Í 1. og 2. mgr. 11. gr. frumvarpsins er að finna eftirfarandi ákvæði:

„Öðru váttryggingafélagi en með starfsleyfi er óheimilt að bera heiti sem bendir til eða gefur í skyn að þar sé rekin váttryggingastarfsemi og láta nokkuð frá sér fara opinberlega, í prentuðu máli eða á annan hátt, sem skilja má á þann veg að félagið reki váttryggingastarfsemi

Nafn váttryggingafélags skal koma skýrt fram í öllu útsendu efni þess, þar á meðal váttryggingaskilmálum, váttryggingabeidnum, auglýsingum og öðru markaðsefni.“

Ákvæðið er sérákvæði um markaðssetningu váttryggingafyrirtækja. Í frumvarpinu kemur fram að ákvæðið sé efnislega samhljóða 6. gr. a og 7. gr. gildandi laga. Svipað ákvæði hefur verið í lögum um váttryggingastarfsemi allt frá því lög nr. 50/1978 um váttryggingastarfsemi tóku gildi.

Eins og fyrr greinir kveður tilskipun 2005/29/EB á um allsherjarsamræmingu reglna um óréttmæta viðskiptahætti á EES svæðinu en tilskipunin var innleidd hér á landi með lögum um eftirlit með viðskiptaháttum og markaðssetningu nr. 57/2005 sem Neytendastofa hefur eftirlit með. Neytendastofa vill benda á að í 10. gr. laga 57/2005 koma fram skýrar reglur um hvaða upplýsingar skuli koma fram í auglýsingum eða öðru slíkum viðskiptaaðferðum. Þær reglur sem eru innleiðing á framangreindri tilskipun ganga mun lengra en á kvæði 2. mgr. 11. gr. frumvarpsins. Telur Neytendastofa að afnema þurfi sérreglu um markaðssetningu sem lögð er til í 1. og 2. mgr. 11. gr. frumvarpsins þar sem ákvæði laga nr. 57/2005 taki nú þegar til slíkrar villandi háttsemi aðila á markaði.

Virðingarfyllst
f.h. Neytendastofu



Tryggvi Axelsson
Forstjóri



Þórunn Anna Árnadóttir
Sviðsstjóri