

1991 nr. 40 27. mars

Lög um félagsþjónustu sveitarfélaga¹⁾

¹⁾ Lögumum var breytt með l. 88/2021, 25. gr.; breytingarnar taka gildi 1. jan. 2022 skv. 24. gr. s.l. — Lögumum var breytt með l. 107/2021, 44. gr.; breytingarnar taka gildi 1. jan. 2022 skv. 43. gr. s.l.

Tóku gildi 17. apríl 1990 (á að vera 17. apríl 1991). Breytt með: L. 31/1994 (tóku gildi 2. maí 1994), L. 130/1995 (tóku gildi 19. des. 1995), L. 34/1997 (tóku gildi 29. maí 1997), L. 65/2006 (tóku gildi 27. júní 2006), L. 65/2010 (tóku gildi 27. júní 2010), L. 66/2010 (tóku gildi 1. júlí 2010), L. 152/2010 (tóku gildi 1. jan. 2011), L. 162/2010 (tóku gildi 1. jan. 2011), L. 126/2011 (tóku gildi 30. sept. 2011), L. 138/2011 (tóku gildi 1. jan. 2012), L. 19/2013 (tóku gildi 13. mars 2013), L. 85/2015 (tóku gildi 1. jan. 2016 nema 2. gr. og ákvæði til braðabirgða I sem tóku gildi 24. júlí 2015), L. 115/2015 (tóku gildi 16. des. 2015), L. 75/2016 (tóku gildi 1. jan. 2017), L. 37/2018 (tóku gildi 1. okt. 2018), L. 80/2018 (tóku gildi 1. jan. 2019 nema 3. mgr. 2. gr. og 7. gr. sem tóku gildi 1. jan. 2020 og brábav. I sem tók gildi 28. júní 2018), L. 48/2019 (tóku gildi 26. júní 2019), L. 148/2019 (tóku gildi 1. jan. 2020), L. 88/2021 (taka gildi 1. jan. 2022), L. 107/2021 (taka gildi 1. jan. 2022; koma til framkvæmda skv. fyrrimelum í 43. gr.).

Ef í lögum þessum er getið um ráðherra eða ráðuneyti án þess að málefna svíð sér tilgreint sérstaklega eða til þess vísað, er átt við félags- og barnamálaráðherra eða félagsmálaráðuneyti sem fer með lög þessi.

I. kaffli. Markmið laganna.

■ 1. gr.

- Markmið félagsþjónustu á vegum sveitarfélaga er að tryggja fjárhagslegt og félagslegt öryggi og stuðla að velferð fbúa á grundvelli samhjálpar. Skal það gert með því
 - a. að bæta lífskjör þeirra sem standa höllum fæti,
 - b. að tryggja þroskavænleg uppedisskilyrði barna og ungmenna,
 - c. að veita aðstoð til þess að fbúar geti búið sem lengst í heimahúsum, stundað atvinnu og [búið við sem mest lífsgæði],¹⁾
 - d. að grípa til aðgerða til að koma í veg fyrir félagsleg vandamál.

□ Við framkvæmd félagsþjónustunnar skal þess gætt að hvetja einstaklinginn til ábyrgðar á sjálfum sér og öðrum, virða sjálfssákvörðunarrétt hans og styrkja hann til sjálfshjálpar. [Um leið skulu við framkvæmd félagsþjónustunnar sköpuð skilyrði til að einstaklingurinn geti tekið virkan þátt í samféluginu á eigin forsendum. Félagsleg þjónusta skal í heild simni miða að valdeflingu og miðast við einstaklingsbundnar þarfir og aðstæður.]¹⁾

□ [Við framkvæmd laga þessara skal framfylgt þeim alþjólegu skuldbindingum sem íslensk stjórnvöld hafa gengist undir, einkum samningi Sameinuðu þjóðanna um réttindi fatlaðs fólks. Þá skulu stjórnvöld tryggja að fatlað fólk, þ.m.t. hagsmunasamtök þess, hafi áhrif á steftnumörkun og ákvárdanir er varða málefni þess. Skal ákvárdanataka byggjast á viðeigandi aðlögun þar sem aðgerða er þörf svo að fatlað fólk fái notið réttinda sinna. Þegar börn og fjölskyldur þeirra eiga í hlut skal einnig framfylgja barnasátímála Sameinuðu þjóðanna lögum samkvæmt.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 1. gr.

■ 2. gr.

- Með félagsþjónustu er í lögum þessum átt við þjónustu, aðstoð og ráðgjöf í tengslum við eftirtalda málaflokk:

1. Félagslega ráðgjöf.
2. Fjárhagsaðstoð.
3. Félagslega heimaþjónustu.
4. Málefni barna og ungmenna.
5. Þjónustu við unglingsa.
6. Þjónustu við aldraða.
7. Þjónustu við [fatlað fólk].¹⁾
8. Húsnaðismál.

9. [Vímuvarnir og aðstoð við einstaklinga með físknivanda.]²⁾

10. ...²⁾

¹⁾ L. 115/2015, 9. gr. ²⁾ L. 37/2018, 2. gr.

II. kaffli. [Stjórnskipulag.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 3. gr.

■ [3. gr. Yfirlitjörn.

□ Ráðherra fer með yfirlitjörn þeirra málefna sem lög þessi taka til. Ráðherra getur ákvæðið að eigin frumkvæði að taka til umfjöllunar stjórnsýslu sveitarfélags samkvæmt lögum þessum. Réttur aðila máls til að kæra ákvörðun hefur ekki áhrif á þessa heimild. Telji ráðuneytið rétt að gera athugasemdir getur það:

1. gefið út leiðbeiningar um túlkun laga þessara og stjórnsýslu sveitarfélagsins á þessu svíði,

2. gefið út álit um lögmæti athafna eða athafnaleyisis sveitarfélagsins eða annars er eftirlit beinist að,

3. gert sveitarfélagi að koma með tillögur til úrbóta og eða gert tillögur til sveitarfélags um úrbætur á þjónustu þar sem þess er þörf og stuðlað að samræmingu hennar.

□ Ráðherra skal á priggja ára fresti leggja fram á Alþingi skýrslu um framkvæmd félagsþjónustu sem byggist m.a. á skýrslum sveitarfélaga um það efni.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 3. gr.

■ [4. gr. Sveitarstjórn.

□ Hver sveitarstjórn ber ábyrgð á félagsþjónustu innan marka síns sveitarfélags, eftir atvikum í samvinnu við sveitarstjórnir annarra sveitarfélaga.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 3. gr.

■ [5. gr. Skipulag.

□ Sveitarstjórn kýs fulltrúa í félagsmálanefnd, þrjá hið fæsta en þó a.m.k. fimm ef félagsmálanefnd eru falin verkefni barnaverndarnefndar. Um félagsmálanefnd gilda að öðru leyti ákvæði sveitarstjórnarlaga um fastanefndir.

□ Sveitarstjórn getur ákvæðið, á grundvelli heimilda í sveitarstjórnarlögum, að víkja frá því skipulagi félagsþjónustu sem 1. mgr. gerir ráð fyrir. Samþykkt um stjórn sveitarfélagsins skal þá greina frá því hvernig háttarð skuli fullnaðarafgreiðslu mála, meðferð einstaklingserinda, endurupptöku mála og öðrum slíkum atriðum. Þegar um er að ræða samstarf sveitarfélaga um félagsþjónustu skal ákvæðum 3.–5. mgr. jafnframt fylgt.

□ Ákvæði sveitarstjórn að nýta heimild skv. 94. gr. sveitarstjórnarlaga til þess að fela byggðasamlagi að veita félagsþjónustu fer um aðild að stjórn byggðasamlags eða þjónusturstaráði samkvæmt samstarfssamningi. Í stað staðfestingar ráðuneytis sveitarstjórnarmála á samningi skal fá staðfestingu ráðuneytis félagsþjónustu sem skal svo kynnt hinu fyrrnefnda.

□ Ákvæði sveitarstjórn að nýta heimild skv. 96. gr. sveitarstjórnarlaga til þess að fela byggðasamlagi að veita félagsþjónustu fyrir sína hönd má hún jafnframt kjósa áheyrnarfulltrúa í félagsmálanefnd þess sveitarfélags sem þjónustuna veitir. Áheyrnarfulltrúi hefur seturétt með málfrælsi og tillögurétt á fundum félagsmálanefndar þegar málefni samstarfsverkefnisins eru þar til umræðu.

□ Fulltrúar í sveitarstjórn þeirra sveitarfélaga sem hafa falið öðru sveitarfélagi að annast fyrir sig félagsþjónustu samkvæmt lögum þessum eiga sama rétt á aðgangi að gögnum og upplýsingum um það verkefni hjá því sveitarfélagi sem

veitir félagsþjónustu og þeir hefðu ella haft skv. 28. gr. sveitarstjórnarlaga.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 3. gr.

■ [6. gr. Kærur og málskot.]

□ Aðila málს hjá félagsþjónustu sveitarfélaga er heimilt að kæra stjórnvaldsákvarðanir tekna samkvæmt lögum þessum til úrskurðarnefndar velferðarmála. Um málsmæðferð fer samkvæmt lögum um úrskurðarnefndar velferðarmála.

□ Umsækjandi, hlutaðeigandi sveitarfélag eða samtök þeirra geta borið niðurstöðu úrskurðarnefndar eða ráðherra undir dómstóla eftir almennum reglum.

□ Sveitarstjórn getur ákveðið í samþykkt um stjórn og stjórnsýslu sveitarfélagsins að áður en hægt er að kæra stjórnvaldsákvrðun til úrskurðarnefndar velferðarmála, sbr. 1. mgr., skuli málí fyrst skotið til félagsmálanefndar eða annars tiltekins aðila innan stjórnsýslu sveitarfélaga. Nýti sveitarstjórn þessa heimild skal málsaðila leiðbeint bæði um málskot og kæruleið þegar ákvörðun í málí er kynnt honum og skal niðurstaða liggja fyrir innan 30 daga.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 3. gr.

■ [7. gr. Samvinna sveitarfélaga.]

□ Sveitarfélögum er heimilt að hafa samvinnu um verkefni samkvæmt lögum þessum sem og önnur verkefni sem félagsþjónustunnri er ætlað að sinna. Er sveitarfélögum heimilt að mynda sérstök þjónustusvæði um verkefni, enda sé gætt ákvæða 5. gr. og sveitarstjórnarlaga.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 3. gr.

■ [8. gr. Samráð við notendur.]

□ Samráð skal haft við notendur félagsþjónustunnar með það að markmiði að þeir séu virkir þáttakendur í undirbúningi ákvörðunar um þjónustu og hvernig henni verður háttáð. Þá skal hafa samráð við notendur við almenna stefnumörkun innan sveitarfélagsins. Sveitarfélög skulu a.m.k. árlega funda með hagsmunasamtökum notenda félagsþjónustunnar og skulu starfrækja sérstök notendaráð sem tryggi aðkomu hagsmunasamtaka notenda við stefnumörkun og áætlanagerð sveitarfélags í málefnum er varða meðlimi þeirra. Tryggja skal þáttakendum stuðning og þjálfun til virkrar þáttöku í notendasamráði.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 3. gr.

■ [9. gr. Samningar við einkaaðila.]

□ Sveitarfélagi eða sveitarfélögum sem standa saman að þjónustusvæði er heimilt að gera samninga við félagsamtök, sjálfseignarstofnanir eða aðra einkaaðila á þjónustusvæði sínu um að annast þjónustu samkvæmt lögum þessum. Mat að þjónustubörf og ákvörðun um þjónustu skal þó alltaf vera á hendi sveitarfélags eða byggðasamlags. Óheimilt er að semja um veitingu þjónustu við aðra aðila en þá sem hafa fengið starfsleyfi skv. 10. gr.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 3. gr.

■ [10. gr. Starfsleyfi.]

□ Félagsamtök, sjálfseignarstofnanir og aðrir einkaaðilar sem ætla að veita þjónustu samkvæmt lögum þessum skulu afla starfsleyfis ráðuneytisins. Ráðuneytið skal afla umsagnar notendaráðs í því sveitarfélagi þar sem starfsemi er áður en leyfið er veitt.

□ Leyfisveitandi skal afturkalla starfsleyfi sem veitt hefur verið skv. 1. mgr. ef rekstraraðilinn hefur ekki sinnit kröfum um úrbætur innan tiltekina tímamarka eða rekstrinum er verulega ábótavant að mati leyfisveitanda. Þá getur leyfisveitandi afturkallað starfsleyfi ef þjónustuveitandi vanrækir skyldur sínar gagnvart notendum þjónustunnar.

□ Ráðherra skal setja nánari reglur í reglugerð¹⁾ um skilyrði fyrir starfsleyfi skv. 1. mgr. í samráði við Samband íslenskra sveitarfélaga og að fenginni umsögn hagsmunasamtaka.]²⁾

¹⁾ Rg. 1320/2020. ²⁾ L. 37/2018, 3. gr.

III. kafli. Hlutverk félagsmálanefnda.

■ 11. gr.

□ Hlutverk félagsmálanefnda er

1. að fara með stjórn og framkvæmd félagsþjónustu í sveitarfélaginu í samræmi við reglur sem sveitarstjórn setur,

2. að leitast við að tryggja að félagsleg þjónusta verði sem mest í samræmi við þarfir íbúa,

3. að gera tillögur til sveitarstjórnar um stefnumörkun á svíði félagsþjónustu í sveitarfélaginu,

4. að gera tillögur að fjárhagsáetlun til sveitarstjórnar um útgjaldalidí félagsmála,

5. að vinna með öðrum opinberum aðilum, svo og félögum, félagasamtökum og einstaklingum, að því að bæta félagslegar aðstæður og umhverfi í sveitarfélaginu,

6. að veita upplýsingar um félagsþjónustu í sveitarfélaginu,

7. að veita einstaklingum og fjölskyldum aðstoð með ráðgjöf, fjárhagslegrí fyrirgreiðslu og annarri þjónustu,

8. að hafa yfirumsjón með starfsemi og rekstri stofnana á svíði félagsþjónustu í umboði sveitarstjórnar,

9. að beita sér fyrir forvörnum sem eru til þess fallnar að tryggja stöðu einstaklinga og fjölskyldna,

10. að stuðla að þjálfun og menntun starfsliðs, m.a. með námskeiðum.

IV. kafli. Almenn ákvæði um rétt til félagsþjónustu á vegum sveitarfélaga.

■ 12. gr.

□ Sveitarfélag skal sjá um að veita íbúum þjónustu og aðstoð samkvæmt lögum þessum og jafnframt tryggja að þeir geti séð fyrir sér og sínum.

□ Aðstoð og þjónusta skal jöfnum höndum vera til þess fallin að bæta úr vanda og koma í veg fyrir að einstaklingar og fjölskyldur komist í þá aðstöðu að geta ekki ráðið fram úr málum sínum sjálfum.

■ 13. gr.

□ Með íbúa sveitarfélags er í lögum þessum átt við hvern þann sem lögheimili á í viðkomandi sveitarfélagi.

□ Verði eigi upplýst um lögheimili manns er leitar aðstoðar skal honum veitt aðstoð þar sem hann dvelur.

□ Flyttjist maður milli sveitarfélaga skal hann eiga rétt til þjónustu í því sveitarfélagi er hann flyst til þegar hann hefur tekið sér þar lögheimili. Enginn öðlast þó rétt til þjónustu eða aðstoðar í öðru sveitarfélagi með dvöl sem ekki er ígildi fastrar búsetu, sbr. lög um lögheimili [og aðsetur].¹⁾

¹⁾ L. 80/2018, 20. gr.

■ 14. gr.

□ Þurfi fólk á aðstoð að halda utan heimilissveitar sinnar sökum slysa, veikinda eða af öðrum brýnum orsökum er dvalarsveit skylt að veita tímabundna aðstoð. Skal um það haft samráð við heimilissveit sem endurgreiðir kostnað að fullu.

■ 15. gr.

□ [Erlendum ríkisborgurum sem ekki eiga lögheimili í landinu skal í sérstökum tilvikum veitt fjárhagsaðstoð hér á landi. Aðstoð skal veitt af dvalarsveitarfélagi að höfðu samráði við [ráðuneytið],¹⁾ enda hafi áður verið leitað eftir aðstoð frá heimalandi. [Ráðherra]¹⁾ er heimilt að setja nánari reglur²⁾ um aðstoð samkvæmt ákvæði þessu.

□ Ríkissjóður skal endurgreiða sveitarfélagi veitta aðstoð vegna erlendra ríkisborgara í eftirfarandi tilvikum:

a. Aðstoð við erlenda ríkisborgara sem ekki eiga lögheimili í landinu, sbr. 1. mgr.

b. Aðstoð við erlenda ríkisborgara skv. 12.–13. gr. laganna sem átt hafa lögheimili í landinu skemur en tvö ár.]¹⁾

¹⁾ L. 162/2010, 8. gr. ²⁾ Rgl. 1185/2011, sbr. rgl. 28/2013, rgl. 1208/2013 og rgl. 1189/2014. Rgl. 203/2016, sbr. rgl. 110/2017. Rgl. 520/2021. ³⁾ L. 34/1997, 4. gr.

V. kafli. Félagsleg ráðgjöf.

■ 16. gr.

□ Félagsmálanefndur skulu . . . ¹⁾ bjóða upp á félagslega ráðgjöf. Markmið hennar er að veita upplýsingar og leiðbeiningar um félagsleg réttindamál annars vegar og stuðning vegna félagslegs og persónulegs vanda hins vegar.

¹⁾ L. 34/1997, 5. gr.

■ 17. gr.

□ Félagsleg ráðgjöf tekur m.a. til ráðgjafar á sviði fjármála, húsnaðismála, uppeldismála, skilnaðarmála, þar með talinna forsjár- og umgengnismála, ættleiðingarmála o.fl. Henni skal ætþrótt beitt í eðlilegu samhengi við aðra aðstoð samkvæmt lögum þessum og í samvinnu við aðra þá aðila sem bjóða upp á slíka þjónustu, svo sem skóla og heilsugæslustöðvar eftir því sem við á.

■ 18. gr.

□ [Sveitarfélög skulu hafa á að skipa félagsráðgjöfum til að starfa að verkefnum samkvæmt lögum þessum. Þar sem þörf krefur skal ráða þroskaþjálfa, iðjuþjálfa, sálfræðinga og aðra sérfræðinga til starfa. Starfsfólk skal gefast kostur á að viðhalda og bæta við þekkingu sína.

□ Óheimilt er að ráða í störf sem unnin eru í þágu þjónustu samkvæmt lögum þessum hjá sveitarfélögum, byggðasamlögmum, ríki eða einkaaðilum, hvar sem hún er veitt, þá sem hafa hlutið refsídóma vegna brota á ákvæðum XXII. kafla, 211. gr. eða 218. gr. almennra hegningarlaga. Hafi umsækjandi verið dæmdur til refsingar fyrir brot á öðrum ákvæðum almennra hegningarlaga skal meta áhrif þess á hæfi viðkomandi til að gegna því starfi sem um ræðir, m.a. að teknu tilliti til eðlis starfsins og alvarleika brotsins. Sama gildir um verkata og undirverktaka sem ráðnir eru til að sinna verkefnum samkvæmt lögum þessum hjá sveitarfélögum, byggðasamlögmum, ríki eða einkaaðilum sem veita fötluðu fólkni þjónustu.

□ Stjórnendur hjá sveitarfélögum, byggðasamlögum, ríki og einkaaðilum sem fara með þjónustu samkvæmt lögum þessum eiga rétt til upplýsinga úr sakaskrá um það hvort tiltekkinn umsækjandi um starf á þeirra vegum hefur hlutið dóm vegna brota á ákvæðum XXII. og XXIII. kafla almennra hegningarlaga eða örðrum ákvæðum sömu laga, að fengnu samþykki hans.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 4. gr.

VI. kafli. Fjárhagsaðstoð.

■ 19. gr.

□ Skylt er hverjum manni að framfæra sjálfan sig, maka sinn og börn yngri en 18 ára.

□ [Sama rétt til fjárhagsaðstoðar og hjón hafa samkvæmt lögum þessum einnig tveir einstaklingar sem búa saman, enda hafi óvígð sambúð þeirra verið skráð í þjóðskrá í a.m.k. eitt ár áður en umsókn er lögð fram.]¹⁾

¹⁾ L. 65/2010, 28. gr.

■ 20. gr.

□ Um skyldur sveitarfélags til að veita fjárhagsaðstoð gilda almenn ákvæði um félagsþjónustu skv. IV. kafla.

■ 21. gr.

□ [Sveitarstjórn skal setja reglur um framkvæmd fjárhagsaðstoðar, sbr. 2. mgr., að fengnum tillögum félagsmálanefndar.

□ Félagsmálanefnd metur þörf og ákveður fjárhagsaðstoð til einstaklinga í samræmi við reglur sveitarstjórnar, sbr. 1. mgr.

□ Fjárhagsaðstoð er aldrei skylt að veita lengra aftur í tímum annen fórra mánuði frá því að umsókn er lögð fram.]¹⁾

¹⁾ L. 34/1997, 7. gr.

■ 22. gr.

□ Fjárhagsaðstoð sveitarfélags getur hvort heldur sem er verið lán eða styrkur. Fjárhagsaðstoð skal veitt sem lán ef umsækjandi óskar þess eða könnun á aðstæðum leiðir í ljós að eðlilegt er að gera kröfur um endurgreiðslu með tilliti til eigna og framtíðartekna.

□ [Félagsmálanefnd er óheimilt að breyta styrk í lán nema viðkomandi óski þess.]¹⁾

¹⁾ L. 34/1997, 8. gr.

■ 23. gr.

□ Fjárhagsaðstoð, veitt á grundvelli rangra eða villandi upplýsinga af hendi þess sem aðstoðina fær, er ætild endurkræf.

■ 24. gr.

□ Skylt er að veita félagsmálanefndum hverjar þær upplýsingar úr skattskýrslum þeirra sem leita fjárhagsaðstoðar eða hafa fengið hana. Sama gildir um upplýsingar úr skattskýrslum lögskylds framfæranda.

□ Atvinnurekendum er skylt að láta félagsmálanefndum í té upplýsingar um laun þess sem fjárhagsaðstoðar leitar og framfærenda hans.

VII. kafli. [Stuðningsþjónusta.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 5. gr.

■ 25. gr. Markmið.

□ Markmið stuðningsþjónustu er að aðstoða og hæfa notendur sem þurfa aðstæðna sinna vegna á stuðningi að halda við athafnir daglegs lífs og/eða til þess að rjúfa félagslega einangrun. Stuðningsþjónusta skal stefna að því að efla viðkomandi til sjálfsbjargar og gera honum kleift að búa sem lengst í heimahúsi.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 5. gr.

■ 26. gr. Skyldur sveitarfélaga.

□ Sveitarfélagi er skylt að sjá um stuðningsþjónustu til handa þeim sem búa á eigin heimilum og þurfa aðstoð vegna skertrar getu, fjölskyldaðstæðna, álags, veikinda eða fötlunar. Stuðningsþjónustu skal veita svæðisbundið með þeim hætti sem best hentar á hverjum stað. Aðstoð skal veitt fjölskyldum barna sem metin eru í þörf fyrir stuðning. Aðstoð skal veitt innan og utan heimilis samkvæmt reglum sem sveitarfélagið setur.

□ Prátt fyrir ákvæði 1. mgr. er sveitarfélagi ekki skylt að veita stuðningsþjónustu á stofnunum, svo sem sjúkrahúsi og öldrunarstofnun. Samvinna skal þó alltaf höfð við viðkomandi stofnun, sbr. 62. gr.

□ Ráðherra skal gefa út leiðbeiningar um framkvæmd stuðningsþjónustu samkvæmt þessum kafla, tímafjölda og mat á þörf fyrir þjónustu í samræði við Samband íslenskra sveitarfélaga. Sveitarstjórn skal setja nánari reglur um stuðningsþjónustu á grundvelli leiðbeininga ráðherra.

□ Heimilt er sveitarstjórn að taka gjald fyrir stuðningsþjónustu samkvæmt gjaldskrá.

□ Ákvörðun um stuðningsþjónustu skv. 1. mgr. felur í sér að aðstoð sé að jafnaði veitt í tiltekkinn fjölda klukkustunda í viku hverri á grundvelli mats á stuðningsþörfum, sbr. 27.

gr., og þess almenna viðmiðs að aðstoð geti numið allt að 15 stundum á viku. Um aukna þjónustuhörf fer samkvæmt lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 5. gr.

■ [27. gr. Mat á stuðningsþörfum.

- Áður en aðstoð er veitt skal sá aðili sem fer með stuðningsþjónustu meta þörf í hverju einstöku tilviki. Læknisvottorð skal liggja fyrir þegar um heilsufarsástæður er að ræða.
- Síðstuðningsþörf vegna fötlunar meiri en svo að henni verði mætt með þjónustu eða aðstoð samkvæmt þessum kafla skal stuðningur samkvæmt lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir koma til viðbótar og þjónustan samþætt í þágu notanda.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 5. gr.

■ [28. gr. Notendasamningar.

- Markmið notendasamninga er að auka val einstaklinga og barnafjölskyldna um þjónustuform og fyrirkomulag stuðnings, að undangengnu faglegu mati. Notendasamningar felur í sér að notandi stjórnar því hver veitir aðstoðina, hvenær hún er veitt og hvernig, þannig að best henti hverjum og einum. Notendasamningar geta verið í formi beingreiðslusamnings, þar sem notandi sér alfaríð um starfsmannahald sjálfur, eða þannig að notandi stýrir sjálfur þjónustu við sig þó að þeir sem aðstoði hann séu starfsmenn sveitarfélags.
- Einstaklingar og barnafjölskyldur sem metnar hafa verið í þörf fyrir stuðningsþjónustu geta sótt um að gera notendasamning þar sem fjallað er um framkvæmd stuðningsþjónustu. Hlutaðeigandi sveitarfélag gerir slíka samninga við notendur á grundvelli reglna sem það setur.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 5. gr.

■ [29. gr. Akstursþjónusta.

- Fatlað fólk skal eiga kost á akstursþjónustu sem miðar að því að það geti farið allra sinna ferða með þeim hætti sem það kýs og á þeim tíma sem það velur gegn viðráðanlegu gjaldi. Markmið akstursþjónustu er að gera þeim sem ekki geta nýtt sér almenningsfarartæki vegna fötlunar kleift að stunda atvinnu og nám og njóta tómstunda.
- Jafnframt skal fatlað fólk eiga rétt á akstursþjónustu á vegum sveitarfélaga vegna aksturs á þjónustustofnanir og vegna annarrar þjónustu sem það nýtur samkvæmt lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir.
- Ráðherra setur nánari leiðbeiningar um akstursþjónustu í samráði við Samband Íslenskra sveitarfélaga og hagsmunasamtök fatlaðs fólks þar sem m.a. skal kveðið á um tilhögun á akstri utan sveitarfélags og kostnaðarskiptingu vegna akstursþjónustu í dreifbýli. Sveitarstjórnnum er jafnframt heimilt að setja reglur um þjónustuna á grundvelli ákvæðisins og leiðbeinandi reglna ráðherra. Þá er sveitarfélögum heimilt að innheimta gjald fyrir akstursþjónustu samkvæmt gjaldskrá sem sveitarstjórnir skulu setja og skal gjaldið vera samþærilegt gjaldi fyrir almennингssamgöngur á viðkomandi svæði.]¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 5. gr.

VIII. kaffi. Málefni barna og ungmenna.

■ [30. gr.]¹⁾

- Félagsmálanefnd er skylt, í samvinnu við foreldra, forræðamenn og aðra þá aðila sem hafa með höndum uppedi, fræðslu og heilsugæslu barna og ungmenna, að gæta velferðar og hagsmunu þeirra í hvívetna.
- Félagsmálanefnd skal sjá til þess að börn fái notið hollra og þroskavænlegra uppvaxtarskilyrða, t.d. leikskóla og tóm-

stundaiðju. Einnig skal félagsmálanefnd gæta þess að aðbúnaði barna sé ekki áfátt og ekki séu þær aðstæður í umhverfi barna sem þeim stafar hætta af.

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr.

■ [31. gr.]¹⁾

- Sveitarstjórn getur falið félagsmálanefnd verkefni barnaverndarnefndar og fer þá um framkvæmd og meðferð þeirra mála eftir lögum um vernd barna og ungmenna.

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr.

■ [32. gr.]¹⁾

- [Félagsþjónustunni er heimilt að fela teymi fagfólks samkvæmt lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir að annast mat á umönnunarþörf fatlaðra og langveikra barna vegna umönnunargreiðslna samkvæmt lögum um félagslega aðstoð.]²⁾

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr. ²⁾ L. 37/2018, 6. gr.

■ [33. gr.]¹⁾ . . .²⁾

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr. ²⁾ L. 37/2018, 7. gr.

■ [34. gr.]¹⁾

- Félagsmálanefnd, eða önnur nefnd samkvæmt ákvörðun sveitarstjórnar, skal veita leyfi til daggæslu barna í heimahúsum og annast rekstur gæsluvalla fyrir börn. [Ráðherra]²⁾ setur reglugerð³⁾ um starfsemi og rekstur gæsluvalla og daggæslu í heimahúsum.

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr. ²⁾ L. 162/2010, 8. gr. ³⁾ Rg. 907/2005.

IX. kaffi. . .¹⁾

¹⁾ L. 37/2018, 7. gr.

X. kaffi. Þjónusta við aldraða.

■ [38. gr.]¹⁾

- Sveitarstjórn skal stuðla að því að aldraðir geti búið við eðlilegt heimilislíf í umgengni við aðra svo lengi sem verða má. Jafnframt verði tryggð nauðsynleg stofnanaþjónusta þegar hennar er þörf.

- [Í hverju sveitarfélagi, eða í sveitarfélögum sem eiga samstarf um öldrunarmál og þjónustu við aldraða, skal starfa formlegur samráðsvettvangur er nefnist öldungaráð, þar sem fjallað er um þjónustu við aldraða og framkvæmd og þróun öldrunarmála. Í öldungaráði skulu að lágmarki sitja þrír fulltrúar kosnir af sveitarstjórn að loknum sveitarstjórnarkosningum og þrír fulltrúar tilnefndir af félagi eldri borgara, auk eins fulltrúa frá heilsugæslunni. Eigi tvö eða fleiri sveitarfélög samstarf um öldrunarþjónustu skulu viðkomandi sveitarfélög og félög eldri borgara á þjónustusvæðinu koma sér saman um samsetningu öldungaráðs.]²⁾

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr. ²⁾ L. 37/2018, 8. gr.

■ [39. gr.]¹⁾

- [Félagsmálanefnd, eða öldrunarmálaráð, skal leitast við að tryggja framboð á hentugu húsnaði fyrir aldraða og jafnframt skipuleggja félagslega heimaþjónustu.]²⁾

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr. ²⁾ L. 31/1994, 2. gr.

■ [40. gr.]¹⁾

- Sveitarstjórn skal sjá um að félagsþjónusta aldraðra sé fyrir hendi í sveitarfélaginu eftir þörfum. Hér er m.a. átt við heimaþjónustu, félagsráðgjöf og heimsendingu matar. Jafnframt skal tryggja öldruðum aðgang að félags- og tómstundastarfi við þeirra hæfi. Í því sambandi skal lögð sérstök áhersla á fræðslu og námskeiðahald um réttindi aldraðra og aðlögun að breyttum aðstæðum sem fylgja því að hætta þátttöku á vinnumarkaði. [Sveitarfélagi er ekki skylt að veita þjónustu samkvæmt þessari grein á sjúkrahúsi eða öldrunarstofnun.]²⁾

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr. ²⁾ L. 37/2018, 9. gr.

■ [41. gr.]¹⁾

- Aldraðir eiga rétt á almennri þjónustu og aðstoð samkvæmt lögum þessum en að öðru leyti fer um málefni þeirra eftir sérlögum um málefni aldraðra.

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr.**XI. kafli. Þjónusta við [fatlað fólk].¹⁾**¹⁾ L. 115/2015, 9. gr.**■ [42. gr.]¹⁾**

- Félagsmálanefnd skal vinna að því að [fötluðu fólk],²⁾ hvort sem heldur er af líkamlegum eða andlegum ástæðum, séu tryggð sambærileg lífskjör og jafnrétti á við aðra þjóðfélagsþegna. Jafnframt skulu [fötluðu fólk]²⁾ sköpuð skilyrði til að lifa sem eðlilegustu lífi miðað við getu hvers og eins.
- [Í hverju sveitarfélagi, eða í sveitarfélögum sem eiga samstarf um þjónustu við fatlað fólk, skal starfa formlegur samráðsvettvangur er nefnist samráðshópur um málefni fatlaðs fólk, þar sem fjallað er um þjónustu við fatlað fólk og framkvæmd og þróun þjónustunnar. Í samráðshópnum skulu að lágmargki sitja þrír fulltrúar kosnir af sveitarstjórn að loknum sveitarstjórnarkosningum og þrír fulltrúar tilnefndir af hagsmunasamtökum fatlaðs fólk. Eigi tvö eða fleiri sveitarfélög samstarf um þjónustu við fatlað fólk skulu viðkomandi sveitarfélög og hagsmunasamtök fatlaðs fólk á þjónustusvæðinu koma sér saman um samsetningu hópsins.]³⁾

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr. ²⁾ L. 115/2015, 9. gr. ³⁾ L. 37/2018, 10. gr.**■ [43. gr.]¹⁾ ...²⁾**¹⁾ L. 34/1997, 9. gr. ²⁾ L. 37/2018, 11. gr.**■ [44. gr.]¹⁾**

- [Fatlað fólk á rétt á almennri þjónustu og aðstoð samkvæmt lögum þessum og skal því]²⁾ veitt þjónusta á almennum stofnunum eftir því sem unnt er og við á.
- Að öðru leyti fer um málefni [þess]²⁾ eftir sérlögum um málefni [fatlaðs fólk].²⁾

□ ...³⁾¹⁾ L. 34/1997, 9. gr. ²⁾ L. 115/2015, 9. gr. ³⁾ L. 37/2018, 11. gr.**XII. kafli. Húsnaðismál.****■ [45. gr.]¹⁾**

- Sveitarstjórnir skulu, eftir því sem kostur er og þörf er á, tryggja framboð af leiguþúsnaði, félagslegu kaupleigu-húsnaði og/eða félagslegum eignaríbúðum handa þeim fjölskyldum og einstaklingum sem ekki eru á annan hátt færir um að sjá sér fyrir húsnaði sökum lágra launa, þungrar framfærslubyrðar eða annarra félagslegra aðstæðna.
- [[Sveitarfélög skulu veita sérstakan húsnaðisstuðning í samræmi við nánari reglur sem sveitarstjórn setur á grundvelli leiðbeininga ráðherra um sérstakan húsnaðisstuðning skv. 4. mgr. Reglur sveitarstjórnar um sérstakan húsnaðisstuðning skulu birtar í B-deild Stjórnartíðinda].]²⁾

□ Sveitarfélög skulu veita foreldrum eða forsjáraðilum 15–17 ára barna sem leigja herbergi á heimavist eða námsgörðum vegna náms fjarri lögheimili húsnaðisstuðning. Stuðningurinn skal vera óháður tekjum og eignum foreldra eða forsjármanna og ekki yfir 75% af húsnaðiskostnaði vegna leigunnar.

□ [Ráðherra skal, að höfðu samráði við Samband íslenskra sveitarfélaga, gefa út leiðbeiningar til sveitarstjórnar um úthlutun félagslegs íbúðarhúsnæðis á vegum sveitarfélaga samkvæmt lögum þessum sem og um framkvæmd stuðnings skv. 2. og 3. mgr. ásamt viðmiðunararfjárhæðum.]³⁾

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr. ²⁾ L. 148/2019, 13. gr. ³⁾ L. 75/2016, 32. gr.**■ [46. gr.]¹⁾**

- Félagsmálanefndir skulu sjá til þess að veita þeim fjölskyldum og einstaklingum, sem ekki eru færir um það sjálfir, úrlausn í húsnaðismálum til að leysa úr bráðum vanda á meðan unnið er að varanlegri lausn.

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr.**■ [47. gr.]¹⁾ [Húsnaði á vegum sveitarfélaga.**

- [Sveitarstjórn skal setja sér reglur á grundvelli leiðbeininga ráðherra skv. 4. mgr. 45. gr. um úthlutun félagslegs íbúðarhúsnæðis á vegum sveitarfélaga samkvæmt lögum þessum, þar að meðal um meðferð umsókna, sem hafa það að markmiði að tryggja þeim sem á þurfa að halda félagslegt íbúðarhúsnæði og lágmarka biðtíma eftir slíku húsnaði eins og kostur er. Reglur sveitarstjórnar um úthlutun félagslegs íbúðarhúsnæðis á vegum sveitarfélaga skulu birtar í B-deild Stjórnartíðinda].²⁾ Jafnframt tekur sveitarstjórn afstöðu til þess hvaða aðili í stjórnkerfi sveitarfélagsins tekur ákvörðun um úthlutun. Um uppsögn leigusamnings um húsnaði sem hefur verið úthlutað á grundvelli laga þessara gilda sömu reglur og um úthlutun þess.

□ Um kröfur til húsnaðis á vegum sveitarfélags skv. 1. mgr. fer eftir fyrirmælum í skipulagslögum og lögum um mannvirki og reglugerðum settum samkvæmt þeim lögum. Jafnframt skal farið eftir því sem segir um sértæk húsnaðisúrræði í húsnaðisáætlun og stefnumörkun stjórnvalda um ráðstöfun stofnframlaga.]³⁾

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr. ²⁾ L. 148/2019, 13. gr. ³⁾ L. 37/2018, 12. gr.**XIII. kafli. [Vímuvarnir og aðstoð við einstaklinga með fíknivanda.]¹⁾**¹⁾ L. 37/2018, 15. gr.**■ [48. gr.]¹⁾**

- Heimilt er sveitarstjórnar að fela félagsmálanefndum lögbundin verkefni áfengisvarnarnefndar, sbr. áfengislög, nr. 82/1969,²⁾ að hluta til eða að öllu leyti.

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr. ²⁾ Nú l. 75/1998.**■ [49. gr.]¹⁾**

- Félagsmálanefndir skulu stuðla að forvörnum í áfengis-og vímugjafamálum í samstarfi við viðeigandi aðila, svo sem löggreglu, heilbrigðispjónustu og skóla.

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr.**■ [50. gr.]¹⁾**

- [Félagsmálanefndir skulu aðstoða þá sem eiga við fíknivanda að stríða við að leita sér viðeigandi meðferðar og aðstoðar].²⁾ Þá skal veita aðstandendum og fjölskyldum [þeirra sem eiga við fíknivanda að stríða]²⁾ ráðgjöf og aðstoð eftir því sem við á.

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr. ²⁾ L. 37/2018, 13. gr.**■ [51. gr.]¹⁾**

- Félagsmálanefndir skulu stuðla að því að [einstaklingar með fíknivanda],²⁾ sem fengið hafa meðferð og læknishjálp, fái nauðsynlegan stuðning og aðstoð til að lifa eðlilegu lífi að meðferð lokinni.

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr. ²⁾ L. 37/2018, 14. gr.**XIV. kafli. ...¹⁾**¹⁾ L. 37/2018, 16. gr.**XV. kafli. Starfshættir félagsmálanefnda.****■ [55. gr.]¹⁾**

- Um félagsmálanefndir og starfslið sveitarfélaga gilda ákvæði VI. og VII. kafla sveitarstjórnarlaga, nr. 8/1986,²⁾ og ákvæði IV. og V. kafla sömu laga eftir því sem við á.

¹⁾ L. 34/1997, 9. gr. ²⁾ L. 148/2019, 13. gr. ³⁾ L. 75/2016, 32. gr.

- Að öðru leyti gilda ákvæði laga þessara og reglna sem sveitarstjórnir setja um félagsmálanefndir, starfssvið þeirra og meðferð mála.

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr. ²⁾ Nú l. 45/1998.

XVI. kafli. Almennar reglur um meðferð einstakra mála.

■ [56. gr.]¹⁾

- Berist félagsmálanefnd umsókn um aðstoð samkvæmt lögum þessum skal nefndin kanna aðstæður umsækjanda eins fljótt og unnt er.

- Fái félagsmálanefnd með öðrum hætti upplýsingar um nauðsyn á aðstoð eða aðgerðum skal mál kannað með sama hætti.

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr.

■ [57. gr.]¹⁾

- [Að því marki sem nauðsynlegt er vegna vinnslu umsókna um þjónustu og aðstoð samkvæmt lögum þessum skulu félagsmálanefndir og starfsmenn þeirra óska eftir upplýsingum frá umsækjanda, opinberum aðilum og einkaaðilum um aðstæður umsækjanda, svo sem um tekjur, gjöld, eignir, skuldir, ábyrgðir og framfærslu- og húsnaðiskostnað. Ber framan greindum aðilum að veita umbeðnar upplýsingar án endurgjalds búi þeir yfir þeim.

- Þá er heimilt að kalla eftir læknisvottorði frá lækni umsækjanda eða trúnaðarlækni sveitarfélags þegar um er að ræða umsóknir sem eru tilkomnar vegna heilsufarslegra ástæðna.

- Félagsmálanefndum og starfsmönnum þeirra ber að upplýsa umsækjanda um fyrirhugaða upplýsingaöflun samkvæmt ákvæði þessu í samræmi við 2. mgr. 17. gr. laga um persónuvernd og vinnslu persónuupplýsinga, nr. 90/2018, sbr. 14. gr. reglugerðar Evrópuþingsins og ráðsins (ESB) 2016/679.²⁾

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr. ²⁾ L. 48/2019, 12. gr.

■ [58. gr.]¹⁾

- Við meðferð mála og ákvörðunartöku skal leitast við að hafa samvinnu og samráð við skjólstæðing eftir því sem unnt er, að öðrum kosti við talsmann ef hann er fyrir hendri. [Barn á rétt á að láta í ljós skoðanir sínar á málum sem það varða miðað við aldur þess og þroska.]²⁾

- Sé talið nauðsynlegt vegna almannahagsmunu eða velferðar viðkomandi einstaklings að hafa uppi þvingunaraðgerðir skal með þau mál farið eftir ákvæðum laga um lögræði, laga um vernd barna og ungmenna og annarra þeirralaga er slískar heimildir veita.

- Kynna skal niðurstöðu mála eins fljótt og unnt er. Ef niðurstæða er umsækjanda óhagstæð skal hún skýrð og rökstudd og tilkynnt honum tryggilega. Í slíku tilfelli getur umsækjandi eða talsmaður hans krafist skriflegs rökstuðnings. Sé um skerðingu á réttindum skjólstæðings að ræða skal niðurstæða ávallt rökstudd skriflega og tilkynnt með sérstökum tryggilegum hætti.

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr. ²⁾ L. 19/2013, 4. gr.

■ [59. gr.]¹⁾

- Skjólstæðingur á rétt á að kynna sér upplýsingar úr skráð-

- um gögnum sem varða mál hans að svo miklu leyti sem það stangast ekki á við trúnað gagnvart öðrum.

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr.

■ [60. gr.]¹⁾

- Fulltrúar í félagsmálanefndum og starfsmenn skulu varðveita málsgögn, er varða persónulega hagi einstaklinga, með tryggilegum hætti þannig að óviðkomandi fái þar ekki aðgang. Hafi þeir kynnst einkamálum skjólstæðinga í starfi er þeim óheimilt að ræða þau mál við óviðkomandi aðila nema að fengnu samþykki skjólstæðings eða forráðamanna hans.

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr.

■ [61. gr.]¹⁾

- Kynna skal aðila sérstaklega rétt hans til málskots.

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr.

■ [62. gr.]¹⁾

- Opinberir aðilar, [þ.m.t. stofnanir ríkisins],²⁾ sem fást við verkefni eða reka stofnanir á svíði félagsþjónustu sveitarfélaga eða fara með verkefni sem tengjast henni, skulu hafa sem nánasta samvinnu bæði hvað varðar skipulag þjónustu og málefni einstakra skjólstæðinga.

□ ...³⁾

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr. ²⁾ L. 37/2018, 17. gr. ³⁾ L. 48/2019, 13. gr.

XVII. kafli. Málskot.

■ [63. gr.]¹⁾

- [Málsaðili getur skotið ákvörðun félagsmálanefndar til úrskurðarnefndar velferðarmála, sbr. 64. gr.]²⁾

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr. ²⁾ L. 85/2015, 13. gr.

■ [64. gr.]¹⁾

- [Úrskurðarnefnd [velferðarmála]²⁾]³⁾ fjallar um eftirtalin atriði:

1. Málsmeðferð, sbr. XVI. kafla.

2. Rétt til aðstoðar, sbr. IV. kafla.

3. Hvort samþykkt þjónusta og upphæð fjárhagsaðstoðar er í samræmi við reglur viðkomandi sveitarstjórnar.

[4. Greiðslu fjárhagsaðstoðar aftur í tímann, sbr. 3. mgr.

21. gr.]⁴⁾

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr. ²⁾ L. 85/2015, 13. gr. ³⁾ L. 66/2010, 23. gr. ⁴⁾ L. 34/1997, 16. gr.

■ [65. gr.]¹⁾ ...²⁾

¹⁾ L. 34/1997, 13. gr. ²⁾ L. 85/2015, 13. gr.

[XVIII. kafli. Ýmis ákvæði.]¹⁾

¹⁾ L. 34/1997, 17. gr.

■ [66. gr.]

- Veitt aðstoð til íslenskra ríkisborgara hjá umboðsmönnum ríkisins erlendis og kostnaður við heimferð greiðist úr ríkissjóði. [Ráðherra]¹⁾ er heimilt að setja reglur²⁾ um aðstoð samkvæmt ákvæði þessu.³⁾

¹⁾ L. 162/2010, 8. gr. ²⁾ Rg. 606/2018. ³⁾ L. 34/1997, 17. gr.

Gildistaka.

■ [67. gr.]¹⁾

- Lög þessi öðlast þegar gildi.

¹⁾ L. 34/1997, 17. gr.

■ Ákvæði til bráðabirgða.

- Lög þessi skal endurskoða innan fimm ára frá gildistöku þeirra.